

Algemene voorwaarden Taiowa Reflexzonetherapie

Algemeen

- a. In deze algemene voorwaarden wordt onder:
 - I. de 'praktijk' verstaan Taiowa Reflexzonetherapie, praktijk in natuurlijke geneeswijzen gespecialiseerd in Reflexzonetherapie en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 58718214;
 - II. de 'therapeut' verstaan Claudia Profijt gevestigd te Gouda, aan de Bachstraat 9P, 2807 HZ. Behandelend reflexzonetherapeut in de praktijk;
 - III. de 'cliënt' verstaan degene die de therapeut opdracht geeft tot behandeling. Onder cliënt wordt tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- b. De therapeut is aangesloten bij de Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT). De VNRT voert een licentiebeleid en licentieleden zijn onderworpen aan regels en normen die zijn vastgelegd in een beroepsprofiel en in gedragscodes op het gebied van de informatiele privacy, persoonlijke integriteit, hygiëne en praktijkinrichting. De licentieleden zijn verplicht jaarlijks bijscholingen te volgen.
- c. Alle therapeuten van de VNRT staan geregistreerd bij de Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- d. De therapeut is aangesloten bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG).
- e. De therapeut is tevens gebonden aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), alsmede de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling.
- f. De therapeut is opgenomen in het abiturientenregister van het Centrum voor Post Initieel Onderwijs Nederland (CPION).

Overeenkomst

- a. De overeenkomst tussen cliënt en therapeut betreft de opdracht van cliënt aan therapeut tot een natuurgeneeskundige behandeling en/of advies. Dit is een behandelingsovereenkomst op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). In deze wet zijn de rechten en plichten van de therapeut en cliënt, zoals recht op informatie, dossiervorming en inzage daarin, alsook privacy waarborgen, geregeld.
- b. Op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) worden medische gegevens van cliënt ten behoeve van dossiervorming vastgelegd ten einde de meest effectieve behandeling te kunnen toepassen. De bewaartermijn van deze gegevens is 20 jaar.
- c. In het kader van deze wettelijke verplichting gaat cliënt voorafgaand aan de behandeling deze schriftelijke overeenkomst met de therapeut aan.
- d. Cliënt kan de overeenkomst eenzijdig opzeggen.
- e. Indien cliënt de overeenkomst beëindigt, zal de therapeut geen behandeling (meer) verrichten.
- f. De therapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

Privacyreglement (AVG)

De therapeut is gehouden aan een ethische code tot geheimhouding (beroepsgeheim). Persoonlijke gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door cliënt, de wet een uitzondering bevat of er sprake is van een conflict van plichten. Op deze richtlijnen is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens en de personen die toegang hebben tot die gegevens. Al deze zaken zijn vastgelegd in het privacyreglement en het AVG-register van de praktijk.

Informatie en uitvoering behandeling

- a. Cliënt zorgt ervoor dat alle redelijkerwijs van belang zijnde gegevens voor een goede uitvoering van de behandeling (tijdig) aan de therapeut worden meegedeeld.
- b. De therapeut zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.

Tarieven en zorgverzekering

- a. De actuele tarieven staan vermeld op de website van de therapeut en zijn zichtbaar in de praktijk.
- b. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.
- c. Cliënt heeft een eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van de vraag of en in welke mate diens zorgverzekeraar de kosten van de behandeling vergoedt. Tevens is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij diens zorgverzekeraar te declareren.
- d. De vergoeding van de zorgverzekeraar van cliënt kan niet gekoppeld, dan wel afgestemd worden op de behandelduur.

Facturering en betaalwijze

- a. De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van de therapeut zorg voor de volledige betaling door:
 - I. contante betaling van het factuurbedrag, direct na het uitreiken van de factuur. Op de factuur wordt de betaling aangetekend, zodat cliënt tevens een betalingsbewijs heeft.
 - II. overboeking van het factuurbedrag op de rekening zoals is vermeld op de factuur en binnen de termijn die is vermeld op de factuur, waarmee cliënt een betalingsverplichting aangaat.
- b. Ongeacht of de factuur door de zorgverzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- c. Indien de betaling van de factuur niet tijdig en/of niet volledig is voldaan, is cliënt in verzuim met diens betalingsverplichting en staat het de therapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- d. Alle kosten, verband houdende met de invordering, waaronder ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de cliënt.
- e. Bij betalingsachterstand is de therapeut bevoegd om verdere behandelingen op te schorten of stop te zetten.
- f. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de therapeut indient over de factuur en/of de behandeling.
- g. De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst heeft beëindigd.

Annulering

- a. Indien de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient cliënt dit uiterlijk vierentwintig (24) uur vóór de geplande afspraak bij de therapeut aan te geven.
- b. Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan de therapeut het tarief van de behandeling in rekening brengen.
- c. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch dan wel per e-mail, sms of whatsapp bericht worden geannuleerd. De annulering wordt door de therapeut geregistreerd op het moment dat deze door de therapeut wordt ontvangen.
- d. Indien de cliënt later verschijnt dan het afgesproken tijdstip is dit voor rekening en risico van cliënt. De vastgestelde eindtijd van de afspraak blijft van kracht.

Aansprakelijkheid

Indien zich bij de behandeling een gebeurtenis voordoet die leidt tot aansprakelijkheid van de therapeut, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door de therapeut afgesloten verzekering aanspraak geeft. De therapeut is niet aansprakelijk op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de therapeut.

Klachtenregeling

- a. In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de reflexzonetherapeut, meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan de therapeut. De therapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om tot een oplossing te komen.
- b. Indien de therapeut en cliënt niet tot een oplossing komen, kan de cliënt zich wenden tot de interne en onafhankelijke klachtenfunctionaris van de Vereniging van Nederlandse Reflexzone Therapeuten (VNRT). Deze klachtenfunctionaris zal ondersteunen bij het formuleren van de klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen.
- c. Mocht de inzet van de klachtenfunctionaris niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Geschillencommissie Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen. Deze geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over een klacht (geschil) is bindend, zowel voor de cliënt als de therapeut.

Slotbepalingen

- a. Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen cliënt en therapeut.
- b. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- c. De therapeut heeft het recht de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden, door middel van een verwijzing naar de website van de praktijk, aan cliënt ter kennis gebracht en treden in werking één maand na de dagtekening van de bekendmaking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Cliënt heeft de mogelijkheid om binnen één maand na de bekendmaking gemotiveerd bezwaar te maken tegen de wijziging in de voorwaarden. Na het verstrijken van deze termijn wordt cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.
- d. Op deze algemene voorwaarden en de tussen therapeut en cliënt gesloten overeenkomst(en), is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.